



**OGGETTO: Sostituzione contatore gas**

Gentile utente, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha disposto che vengano sostituiti tutti i vecchi contatori del gas con nuovi contatori elettronici, più moderni ed efficienti.

La sostituzione è GRATUITA e sarà eseguita dal personale Amag Reti Gas. Tutti gli operatori sono qualificati e si presenteranno muniti di regolare tesserino di riconoscimento.

La data e la fascia oraria dell'intervento Le verranno comunicate, nei prossimi giorni, tramite un avviso che troverà affisso sul portone di casa, o dentro la cassetta delle lettere, oppure per telefono, email o sms.

Se nel giorno e nella fascia oraria che le verranno indicate, non potesse garantire la sua presenza o quella di una persona da lei delegata, dovrà contattarci, il prima possibile, per prendere un nuovo appuntamento chiamando i recapiti che troverà sull'avviso.

I nuovi contatori elettronici vengono installati perché offrono numerosi vantaggi rispetto a quelli precedenti ed in particolare:

- permettono la **telelettura dei consumi**, funzione questa che, salvo specifici impedimenti tecnici, consentirà di trasmettere automaticamente alla Società fornitrice di gas i **consumi effettivi** e non quelli presunti;
- garantiscono la **sicurezza dei dati** registrati;
- **verificano automaticamente il loro corretto funzionamento**, in modo che, in caso di malfunzionamento o di esaurimento delle batterie di alimentazione, Amag Reti Gas Spa possa intervenire prontamente.

In attesa che le venga comunicata la data esatta in cui avverrà la sostituzione, le anticipiamo inoltre che:

- l'installazione del nuovo contatore comporterà una breve interruzione nella fornitura di gas per permettere ai tecnici di lavorare in totale sicurezza;
  - sarà necessario **assicurare la presenza sua o di una persona da lei delegata** per la sottoscrizione della modulistica di cambio contatore e per facilitare l'esecuzione delle attività di ripristino dell'erogazione gas al termine della sostituzione;
  - a tutela della sicurezza sua e dei suoi vicini, durante la sostituzione del **contatore verrà effettuata una prova di tenuta dell'impianto domestico** per verificare che non ci siano eventuali fughe di gas:
- ✓ camere da letto;
  - ✓ locali in cui non è possibile avere un'aerazione naturale;
  - ✓ bagni;
  - ✓ sotto i lavabi;
  - ✓ sopra apparecchiature con fiamme libere (come ad esempio i fornelli di una cucina a gas);
  - ✓ ambienti a rischio di corrosione;
  - ✓ garage;
  - ✓ depositi di combustibili o di materiali infiammabili

**AMAG RETI GAS S.P.A.**

Capitale sociale Euro 100.000,00 i.v.

Registro imprese, codice fiscale, partita IVA: 02524710064

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AMAG SpA

T: 0131 283611

F: 0131 267220

PEC: amagretigas@legalmail.it

www.gruppoamag.it

Sede legale: Via Damiano Chiesa, 18  
15121 Alessandria





- qualora riterrà che il vecchio contatore (quello che verrà sostituito) non funzioni correttamente potrà chiederne la verifica alla sua Società di vendita del gas, entro 15 giorni solari dalla data di sostituzione. Se il contatore risulterà regolarmente funzionante le verranno addebitati i costi della verifica.

Ringraziandola per la collaborazione Le inviamo un cordiale saluto

Amag Reti Gas Spa

#### INFORMATIVA SULL'USO DEI DATI PERSONALI

La società Amag Reti Gas spa, in qualità di Titolare del trattamento, garantisce la corretta tutela dei dati personali trattati, nel rispetto dei principi stabiliti dal GDPR 679/2016 e dalla normativa vigente. Il Titolare ha nominato il Data Protection Officer reperibile al seguente indirizzo mail: [dpprivacy@gruppoamag.it](mailto:dpprivacy@gruppoamag.it)

L'interessato potrà esercitare i propri diritti scrivendo direttamente al Titolare via posta o a mezzo pec.

L'informativa estesa è reperibile sul sito internet al seguente link: <https://amagretigas.it/privacy-policy/> oppure presso il competente ufficio.

#### AMAG RETI GAS S.P.A.

Capitale sociale Euro 100.000,00 i.v.

Registro imprese, codice fiscale, partita IVA: 02524710064

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AMAG SpA

T: 0131 283611

F: 0131 267220

PEC: [amagretigas@legalmail.it](mailto:amagretigas@legalmail.it)

[www.gruppoamag.it](http://www.gruppoamag.it)

Sede legale: Via Damiano Chiesa, 18  
15121 Alessandria

