COMPANY PROFILE

2024

SMEUP S.p.A.

smeup

POWERED BY DATA.
DRIVEN BY PEOPLE.

smeup

SOMMARIO

INTRODUZIONE

Messaggio del **presidente** 7

CHI SIAMO

Company **Overview smeup** 8
La nostra **storia** 10
Leadership e **Governance** 12

VALORI E PERSONE

I nostri **valori** 14
I nostri **collaboratori** 16

MERCATO

I nostri **clienti** 18
Sviluppo **internazionale** 20
Fatturato 21

SMEUP LAB

Il **Laboratorio** di Ricerca & Sviluppo 22

INNOVAZIONE E INTEGRAZIONE

Esempi concreti di **Integrazione** 24

OFFERING

Soluzioni semplici, moderne
e innovative 26

FINANCIAL

Report finanziario gruppo 30

M&A

Fusioni e **Acquisizioni** 32

PARTNER

I nostri **partner** 34

LOCATIONS

Le nostre **sedi** 36

PAROLA AL **PRESIDENTE**

Silvano Lancini

Fin dalle nostre origini, quando abbiamo iniziato a sviluppare software in un "garage" della Franciacorta nei primi anni ‘90, il nostro scopo è sempre stato quello di aiutare le aziende a valorizzare le loro intelligenze unendole alle nostre perché ci piace il pensiero di “intelligenza collettiva”.

Oggi questo concetto è più che mai attuale e continua a guidare la nostra azienda, che nel tempo è cresciuta e si è trasformata, aggregando nuove competenze, in settori verticali e geografie diffuse. Questo garantisce oggi prossimità territoriale ai nostri clienti in tutto il Paese e, allo stesso tempo, ci permette di affiancarli nella loro espansione in qualsiasi luogo del mondo.

Una cosa però è sicuramente rimasta costante:

> *il valore aggiunto di smeup, l'asset più importante, è rappresentato dalle persone che costituiscono l’azienda stessa.*

Per questo motivo la proprietà di smeup è interamente posseduta da soci operativi.

Da sempre crediamo nei principi della sostenibilità. Oggi si è trasformato in un tema “di moda” e troppe parole rischiano di nascondere la pochezza dei fatti. Con umiltà cerchiamo di vivere l’ESG trasformandolo in una pratica quotidiana e reale.

Vogliamo essere scuola di formazione per una nuova generazione di esperti sui processi aziendali. Il futuro, infatti, vedrà carenza di risorse competenti. In smeup vogliamo investire per formarle e metterle a disposizione dei nostri clienti. Li aiuteremo a costruire grandi volumi di dati affidabili e correlati perché in quel caso (e solo in quel caso), l’intelligenza artificiale, integrata con l’intelligenza “umana”, diventerà un grande acceleratore.

Abbiamo chiuso con un anticipo di quasi 24 mesi quello che era l'obiettivo dimensionale del nostro piano industriale 2022-2026. Il nostro futuro sarà nella continuità con i nostri valori. Intellettualmente curiosi, pronti alle sfide dell’innovazione. Tante persone e tanti clienti, ma sempre con forti radici a garanzia di un futuro sereno.

SILVANO LANCINI
President & General Manager smeup

COMPANY OVERVIEW
SMEUP

Il tuo Partner informatico

POWERED BY DATA.
DRIVEN BY PEOPLE.

SMEUP

smeup è il partner ideale per le aziende che vogliono essere accompagnate nel processo della **Digital Transformation**, valorizzando intelligenze e processi di lavoro sotto la guida dell'innovazione.

VISION

La **vision** di smeup può infatti essere così sintetizzata:

Aggregare intelligenze per valorizzare il know-how ed i processi tipici delle aziende e delle loro persone, utilizzando le potenzialità delle tecnologie.

Crediamo fermamente che ogni azienda sia unica. La sua unicità è rappresentata dall'insieme delle informazioni che l'impresa ha maturato e tradotto in conoscenze nel corso del tempo. Queste conoscenze rappresentano ciò che noi definiamo "intelligenza collettiva", risiedono nelle persone che ogni giorno contribuiscono alla generazione di valore e si sedimentano nel sistema nervoso dell'azienda stessa.

Siamo convinti che le aziende in grado di integrare la potenzialità delle tecnologie e le intelligenze che risiedono nei loro processi e nelle loro persone affronteranno il futuro da protagoniste.

MISSION

La **mission** di smeup può infatti essere così sintetizzata:

Creiamo valore per le aziende attraverso software strategici e infrastrutture dinamiche condividendo le nostre competenze su tecnologie e processi.

Ci prendiamo cura dei dati, utilizzando le tecnologie per trasformarli in informazioni e rendere le stesse fruibili all'interno delle aziende. Poniamo grande attenzione ai temi di *affidabilità, continuità e sicurezza.*

Grazie allo sviluppo di **soluzioni software strategiche** e l'implementazione di **infrastrutture dinamiche**, siamo un centro di competenza sia sulle tecnologie che sui processi.

Affianchiamo le aziende ogni giorno, siamo il **partner globale** che con loro crea **sinergie e soluzioni** in grado di rispondere con efficacia ai loro bisogni, portando reali miglioramenti di performance.

Numeri che parlano di noi.

Sedi
in Italia

23

La messa a fattor comune delle competenze acquisite dalle molteplici realtà ci permette di essere vicini alle richieste dei clienti.
Oggi infatti per noi prossimità territoriale è sinonimo di prossimità culturale ai clienti.

Ricavi nel 2023

85 MLN

Ricavi H1 2024: 54 M

Intendiamo perseguire una crescita armoniosa, che non stravolga la nostra natura e che porti beneficio ai nostri clienti, ai nostri collaboratori e alle geografie in cui operiamo.

Soci 57

Tutti i soci di smeup lavorano all'interno della società perchè crediamo fermamente nelle nostre persone e riteniamo che esse siano il patrimonio più importante della nostra azienda.

Clienti
in Italia e nel mondo

2600

Vogliamo essere il Partner al fianco delle aziende. Per questo cerchiamo aziende aperte e disponibili a mettere a fattore comune le nostre reciproche "intelligenze" per trovare soluzioni innovative a problemi ordinari e straordinari.

Collaboratori

610

Competenze e professionalità sviluppate sul campo rappresentano oggi il «patrimonio» di smeup.
Lavoriamo quotidianamente sull'aggiornamento finalizzato alla specializzazione e alla certificazione delle componenti tecniche e di quelle metodologiche/applicative.

LA NOSTRA **STORIA**

Crescita step by step

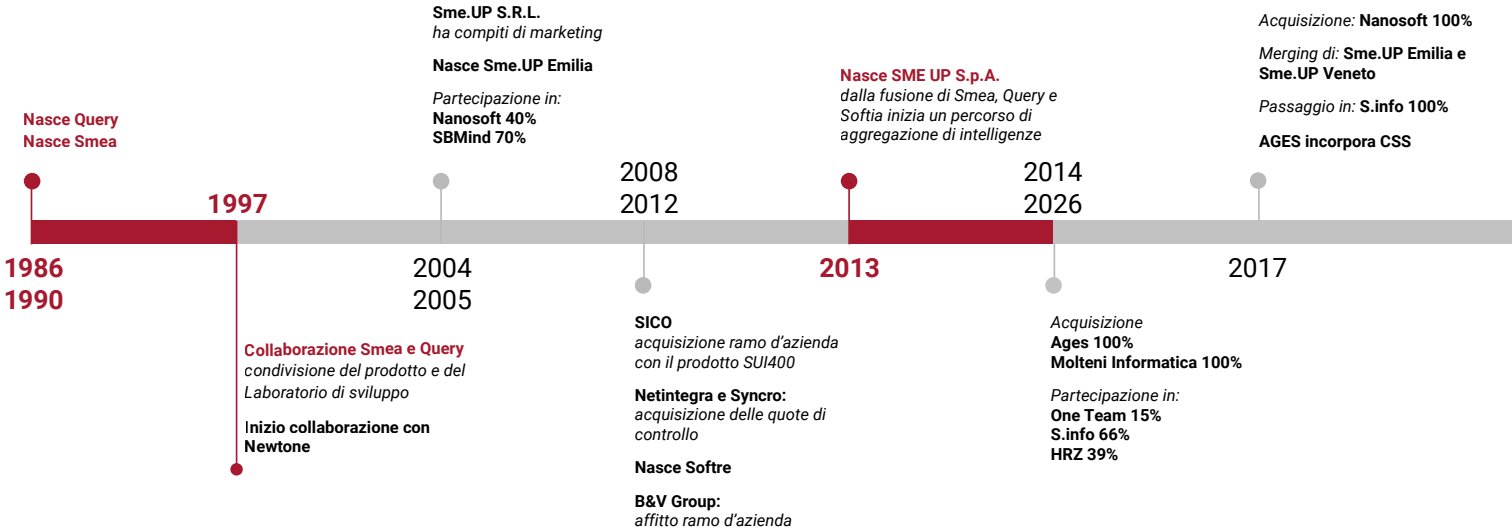
ANNI '80. NASCITA

Nella seconda metà degli anni '80 raccogliamo la sfida lanciata da alcune aziende, armati di tanta passione e un pizzico di incoscienza. Siamo pochi, con disponibilità limitate, con forti competenze sui processi aziendali e un adeguato dominio degli strumenti tecnologici. I clienti ci chiedono: copertura, profondità applicativa, vicinanza e di accompagnarli nei primi progetti all'estero. Siamo in grado di sviluppare le nostre applicazioni, il nostro software può essere alternativo o complementare alle applicazioni standard nazionali e internazionali.

ANNI '90 - 2000. COLLABORAZIONE E CONSOLIDAMENTO

Smea e Query nel tempo convergono verso la stessa piattaforma di sviluppo e uniscono le forze in un laboratorio condiviso. Crescono e si consolidano sul mercato di riferimento: la PMI italiana. Alcune evoluzioni nel mondo ICT come Internet, il personal computer e la grafica lasciano presumere importanti cambiamenti. Continua lo sviluppo delle nostre applicazioni, aumenta la copertura applicativa, evolvono le interfacce e i sistemi di integrazione con la fabbrica e con altre piattaforme.

Cresciamo anche per vie esterne, le prime acquisizioni permettono di allargare il business, di rivolgerci ad altri mercati e comprendere nuovi ambiti come infrastrutture e sistemi.



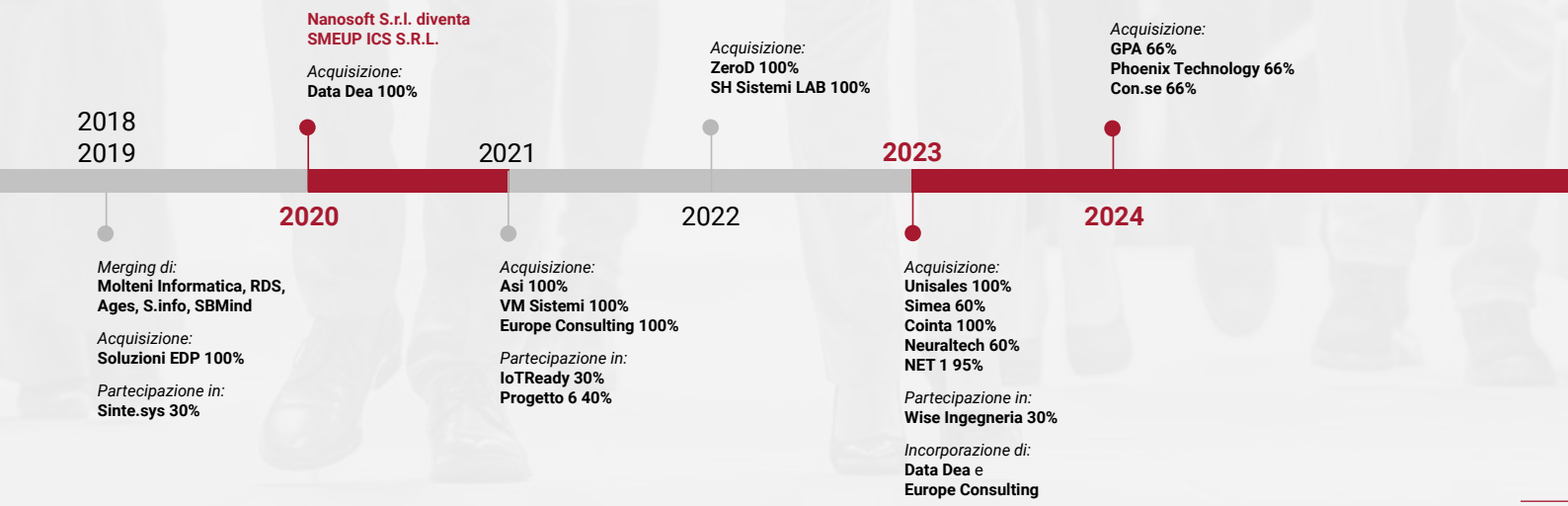
ANNI 2010. NUOVO PROGETTO

Dopo 15 anni di collaborazione e condivisione di valori e progetti decidiamo di fondere le nostre aziende in SME UP S.p.A., naturale evoluzione e inizio di un nuovo progetto.

Dal 2013 la crescita per acquisizioni (aggregazioni) è più decisa, l'offerta si rafforza, la copertura territoriale nel Nord Italia è distribuita su 14 località. In 6 anni raddoppiamo il numero dei dipendenti e il fatturato.

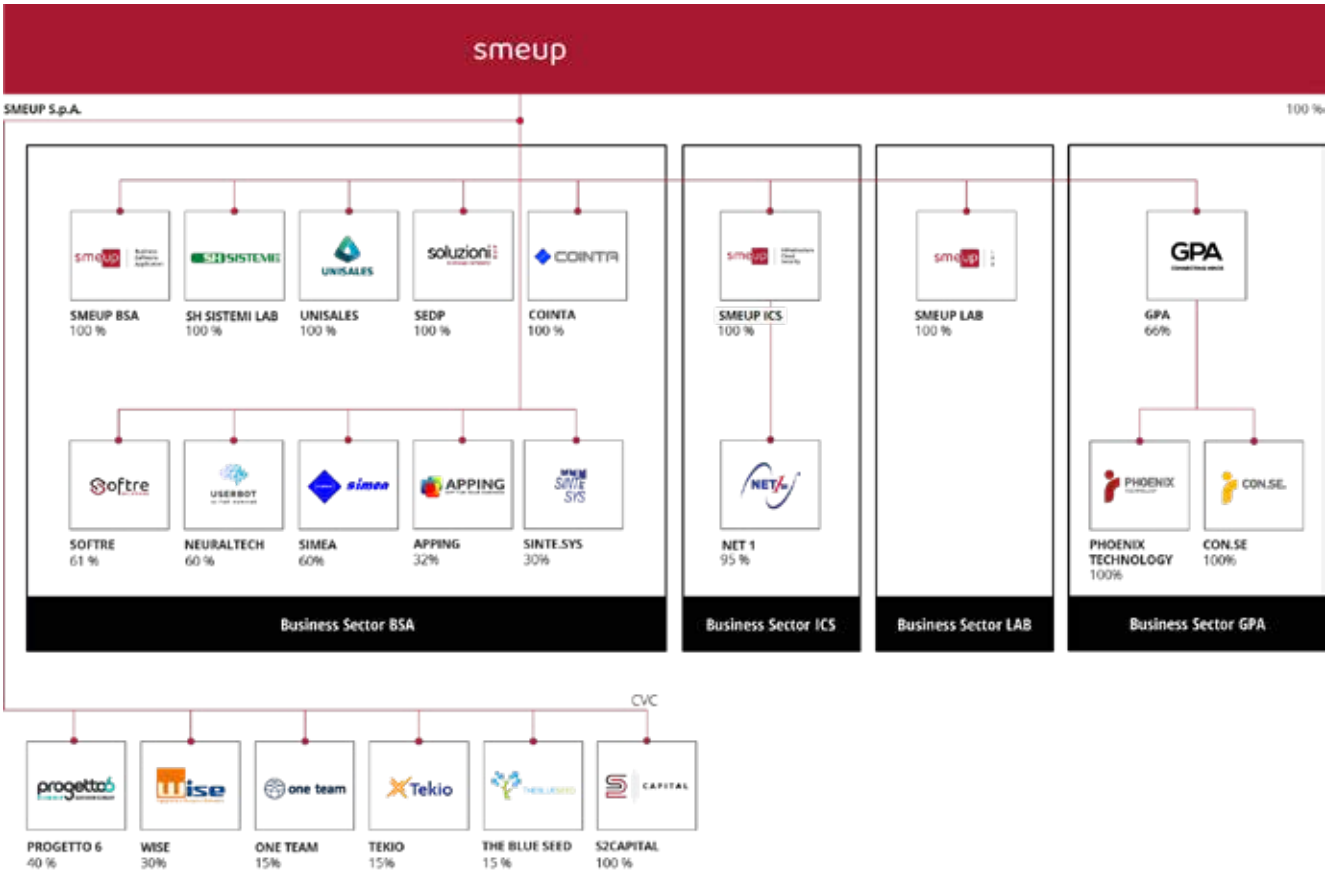
OGGI. AGGREGAZIONE

Continua il percorso di aggregazione di intelligenze. Le acquisizioni si estendono sia a livello territoriale che di competenza. Oltre alla prossimità territoriale, il focus sono soluzioni applicative per settori specifici e le competenze nelle architetture IT. La sfida è quella di un piano industriale che porterà l'azienda a 100 Milioni di fatturato attraverso azioni in linea con la vision: aggregare intelligenze per valorizzare il know-how ed i processi tipici delle aziende e delle loro persone, utilizzando le potenzialità delle tecnologie.



LEADERSHIP E **GOVERNANCE**

Società controllate e partecipate



LA FORZA DI UN GRUPPO

Le aziende che fanno parte del nostro Gruppo propongono al cliente un offering variegato che soddisfa le sue esigenze sia dal lato applicativo che da quello legato al mondo dell'infrastruttura, del cloud e della sicurezza informatica.

Negli anni abbiamo vissuto una crescita «fisiologica» costante per via interna e attraverso operazioni mirate di M&A in entrambi gli ambiti.

Sempre di più andremo ad investire in quello che definiamo Startup HUB con l'obiettivo di proporre innovazione ai nostri clienti.

Altri due ambiti in cui crediamo molto sono la formazione e la sostenibilità.

Un’azienda fatta di persone.
La proprietà di smeup è interamente in mano a soci operativi quotidianamente in azienda. Qualcosa di unico sul mercato.

– **Silvano Lancini**
Presidente smeup

I NOSTRI
VALORI.

I nostri valori non sono teoria. Sono pratica.

Il rispetto dei nostri valori richiede un impegno quotidiano. I valori infatti sono il legame fondamentale tra quello in cui crediamo e il nostro **comportamento**.
Sono dichiarazioni sul nostro modo di fare business e rappresentano tutto ciò a cui diamo più importanza nella vita aziendale (e non solo), ciò che ci muove e che ci fa dedicare tempo, risorse ed **energia** ad un progetto.
Ogni singolo valore è importante perché esprime non solo un bisogno, ma una convinzione profonda alla base delle nostre **azioni**.

Poche parole, grandi valori.

ETICA

Lavorare con trasparenza e responsabilità, promuovendo rapporti corretti e sinceri con clienti, fornitori, partner e colleghi.

EVOLUZIONE

Esploriamo le nuove frontiere del cambiamento, lasciando spazio alla curiosità e alla freschezza delle nuove generazioni.

COMPETENZA

Valorizziamo le competenze di oggi e di domani per affrontare con spirito innovativo le sfide che il mercato pone.

SOSTENIBILITÀ

Crediamo nell'idea di business sostenibile. Sosteniamo l'approccio al Valore Condiviso.

PERSONE

Coltiviamo talenti e ci poniamo all'ascolto della loro passione, promuovendo le relazioni tra le persone.

COLLABORAZIONE

Sviluppiamo sinergie tra persone e tra aziende. Attraverso apertura ed empatia costruiamo reti creando vicinanza.

I NOSTRI
COLLABORATORI.

Risorse per l'azienda

POWERED BY DATA.
DRIVEN BY PEOPLE.
Sono le persone a rendere unica la nostra azienda.
La differenza sta in questo!

610 Risorse

Da sempre crediamo che le Persone siano l'asset più importante dell'azienda. Per questo abbiamo inserito nel **Piano Industriale smeup 2022-2026** alcuni importanti obiettivi legati alle Risorse:

- Sviluppo organizzativo e del personale orientato a sviluppare competenze che privilegino la capacità di digitalizzare i processi di business;
- Aumento della specializzazione dei ruoli;
- Ricambio generazionale finalizzato alla ricerca di personale con skill coerenti con lo sviluppo organizzativo atteso;
- Gestione dei talenti sia in ottica di retention delle professionalità già presenti in azienda che di acquisizione e sviluppo di giovani professionalità emergenti.

“

**Non [solo] algoritmi,
ma [soprattutto] persone.**

I NOSTRI **CLIENTI.**

Cerchiamo clienti da cui imparare

> *Nel corso della nostra storia abbiamo sempre accettato le sfide, anche le più difficili e incerte.*
> *Non ci spaventa misurarci continuamente con nuovi progetti: pensiamo che sia l'unico modo per crescere insieme e creare valore per i nostri clienti e per la nostra azienda.*

CLIENTI NEL MONDO

2493	80	17	5	4	1
Italia	Europa	America	Asia	Africa	Oceania

FORNITORI DI PARTNERSHIP

I clienti che scelgono smeup non cercano un semplice fornitore di servizi, ma un **Partner** che li accompagni nel tempo.

Hanno la necessità di una trasformazione a livello di processi ancora prima che digitale.

Smeup accompagna queste aziende nel rispondere alle loro esigenze, comprendendo prima i processi in profondità e proponendo poi la miglior soluzione tecnologica di qualità e adatta al contesto.

CREIAMO VALORE, INSIEME

Le nostre soluzioni sono spesso un “unicum”, ritagliate a misura del cliente e finalizzate a creare valore di business non ottenibile altrimenti attraverso un approccio ai problemi più seriale e standardizzato.

Smeup è orientata al raggiungimento della miglior integrazione con la realtà delocalizzata.

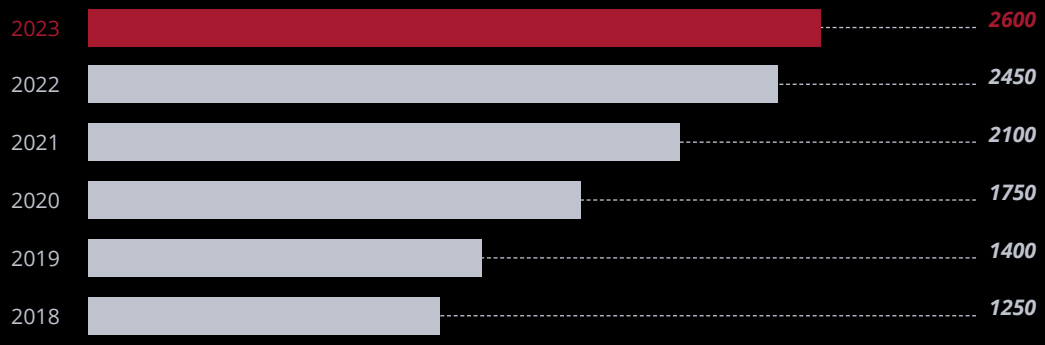
Differenze linguistiche e culturali, distanze e normative nazionali non devono spaventare, ma devono essere tenute tutte nella giusta considerazione per raggiungere l’obiettivo.

IL PROFILO IDEALE DEL NOSTRO CLIENTE

Il nostro cliente ideale ha voglia di mettere a fattore comune le nostre reciproche "intelligenze" per **trovare soluzioni innovative a problemi anche ordinari.**

Cerchiamo e sposiamo clienti disposti a investire (e rischiare) nella capacità di creare sempre "nuovo sapere" finalizzato alla costruzione di **vantaggi competitivi derivanti dalla trasformazione digitale, sostenibili e duraturi nel tempo**.

CRESCITA DEI CLIENTI IN ITALIA E NEL MONDO



SVILUPPO **INTERNAZIONALE.**

Nascita di nuovi mercati

L'internazionalizzazione è un processo evolutivo naturale delle imprese, che consente loro di cogliere nuove opportunità commerciali offerte dal mercato.

Canada	Argentina	Portogallo	Cina	Austria	Tunisia
USA	Russia	Croazia	India	Olanda	Turchia
Messico	Polonia	Serbia	Gran Bretagna	Romania	Marocco
Costa Rica	Svizzera	Repubblica Ceca	Francia	Ungheria	Bulgaria
Brasile	Spagna	Slovacchia	Germania	Grecia	**Italia**

SOLUZIONI ANCHE ALL'ESTERO

Da oltre 30 anni seguiamo i nostri clienti nella scelta di andare all'estero, aiutandoli nel definire le soluzioni applicative e le architetture IT più adatte alle loro esigenze.

Abbiamo implementato le nostre soluzioni in **29 Paesi** nel mondo.

L'approccio di smeup all'internazionalizzazione consiste nel focalizzarsi sull'organizzazione dell'intero progetto, tenendo in considerazione tutti gli aspetti che assumono un'importanza critica.

In un buon progetto di delocalizzazione è indispensabile:

- Definire il giusto compromesso tra cose comuni (condivise) e diverse
- Ottenere il «controllo» dell'azienda acquisita: *reporting*
- Ottenere sinergie tra *Hardware, Software, Utenza*
- Mantenere la produttività dell'azienda acquisita

Per raggiungere tutto questo, il gruppo smeup è guidato da metodi e strumenti che ha affinato in oltre 20 anni di esperienza all'estero.

2600
CLIENTI

29
PAESI

5
CONTINENTI

SUDDIVISIONE **FATTURATO.**

FATTURATO PER BUSINESS SECTOR

Ricavi 2023, %

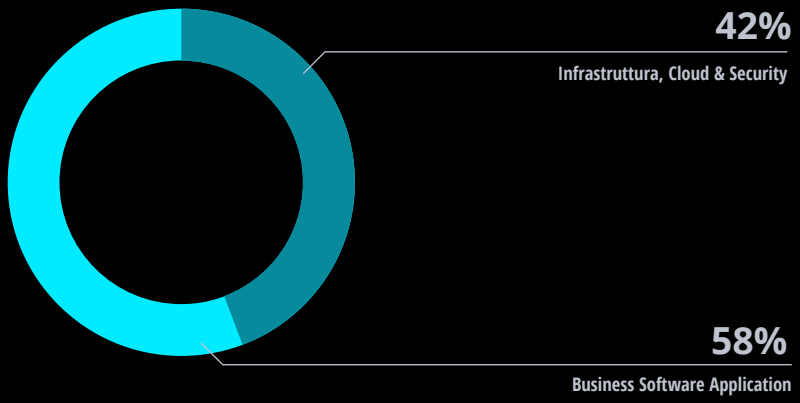


Grafico Fatturato Business Sector BSA per linea prodotto

FATTURATO BUSINESS SECTOR BSA PER LINEA PRODOTTO

Ricavi 2023, %

Smeup enterprise suite	36,56%	Altre soluzioni gestionali	37,64
Document Management	12,43%	Logistica e Trasporti	6,24%
Sales Automation	3,41%	Business Analytics	2,43%
IoT e integrazione industriale	1,28%		

Grafico Fatturato Business Sector ICS per linea prodotto

FATTURATO BUSINESS SECTOR ICS PER LINEA PRODOTTO

Ricavi 2023, %

Data Center	31,56%	Power	33,88%
End User Computing	12,75%	Servizi Gestiti	12,89%
Security e Networking	7,72%	Connettività	1,19%

LABORATORIO
DI RICERCA & SVILUPPO.

smeup LAB

INNOVAZIONE, COLLABORAZIONE, CRESCITA.

Smeup LAB sostiene tutte le attività di sviluppo sui prodotti proprietari, garantendo il completo dominio in ambito applicativo, di interfacce e tecnologico.

Il laboratorio è composto da un team di **30 risorse** *(sviluppatori e team leader)* e si occupa dell'evoluzione del prodotto, della realizzazione e della sperimentazione di applicazioni innovative. Inoltre, offre un supporto continuo all'attività di oltre **200 consulenti applicativi** che si occupano di delivery e sviluppo soluzioni per le esigenze specifiche del cliente finale.

I clienti ai quali sono destinate le nostre Applicazioni dispongono di soluzioni capaci di rinnovarsi e di crescere con loro, di seguirli anche all'estero con impatti importanti legati alle lingue, alla rappresentazione dei caratteri e alle fiscalità.

Smeup LAB e i nostri prodotti ricevono un contributo importante dalle soluzioni applicative sviluppate dalle risorse di delivery in termini di "modellazioni" costruite su best practice che rendono più efficaci i processi aziendali.

I Principi di smeup LAB

- Lavorare in **ottica evolutiva**
- Passione, studio continuo e sperimentazione: per ottenere il massimo dalla tecnologia
- Web&Mobile: **funzionalità multidevice** su piattaforme Tablet e Smartphone
- **Fiscalità estere**: aggiornamento della copertura
- **User Experience**: miglioramento continuo investimento di 40 anni/uomo

SEDI SMEUP LAB

Il laboratorio è distribuito su 10 sedi con persone che lavorano insieme e da remoto.

- Erbusco (BS)
- Brescia (BS)
- Nova Milanese (MB)
- Lecco (LC)
- Torino (TO)
- Parma (PR)
- Reggio Emilia (RE)
- Monopoli (BA)
- Galway (IE)
- London (UK)

I TEAM DI SVILUPPO

CROSS - FUNCTIONAL TEAM

6-7 DEVELOPER **1 TEAMLEADER**

AREE DI SVILUPPO DEL LAB

TECNOLOGIE BACK-END

SYSTEM INTEGRATION

LOCALIZZAZIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE

STRUMENTI BACK-END

CONTENUTO APPLICATIVO

COMPONENTI UI

OPEN ARCHITECTURE

PERFORMANCE

VISUAL DESIGN

USER INTERACTION

DEVOPS

IOT

CI / CD

ESEMPI CONCRETI DI **INTEGRAZIONE.**

Lo showroom smeup

Un solo luogo, infinite possibilità.
Nello showroom smeup diamo fisicità ad esempi di integrazione realizzati.

LO SHOWROOM

Lo showroom smeup nasce nell'ambito del progetto **Innovation**, dedicato all'Innovazione tecnologica con l'obiettivo di portare beneficio concreto all'azienda in cui viene implementata.

Gli ambiti aziendali interpretati nello showroom smeup sono diversi: *produzione, qualità, logistica, retail, controllo ambientale, gestione accessi* e molto altro. Ogni postazione rappresenta infatti una declinazione nel concreto del concetto di **Intelligent Extended Enterprise**.

Vieni a scoprire i nostri esempi di **integrazione.**

SOLUZIONI SEMPLICI, MODERNE E INNOVATIVE.

Le nostre Linee di Business

Implementare l'integrazione tra sistemi
e la collaborazione tra persone e strutture
sempre più delocalizzate.
Trasformare dati in informazioni strategiche
per il business. Valorizzare le intelligenze
presenti nelle aziende.
Questi sono i principi alla base dell'offering smeup.

SOLUZIONI SOFTWARE E INFRASTRUTTURE DINAMICHE

Per accompagnare le aziende nel processo di innovazione, smeup mette in primo piano le proprie competenze per **proporre la soluzione più adatta alle specifiche esigenze dell'impresa** e al contesto di business.

Un vero e proprio **partner strategico** che con la propria capacità di integrazione esaudisce i desideri di innovazione del cliente che vuole differenziarsi nel suo mercato competitivo.

“

Soluzioni studiate per settori differenti.

Molteplici sfaccettature di un’unica soluzione per le imprese.

BUSINESS SECTOR

BUSINESS SOFTWARE APPLICATION

Soluzioni **Software** per **PMI** e **grandi industrie.**

- e GESTIONALI ERP
- r RETAIL
- b BUSINESS ANALYTICS
- d DOCUMENTALE
- h RISORSE UMANE
- f IOT E INTEGRAZIONE INDUSTRIALE
- p PROGETTAZIONE
- w WEB & MOBILE APPLICATION
- l LOGISTICA E TRASPORTI

BUSINESS SECTOR

INFRASTRUCTURE, CLOUD & SECURITY

Soluzioni per **Architetture IT** e **servizi gestiti.**

i INFRASTRUTTURA

C CLOUD

CS CYBER SECURITY

ps IBM POWER SYSTEMS

REPORT FINANZIARIO
DI GRUPPO

Analisi Finanziaria gruppo smeup

RICAVI

€ Mln

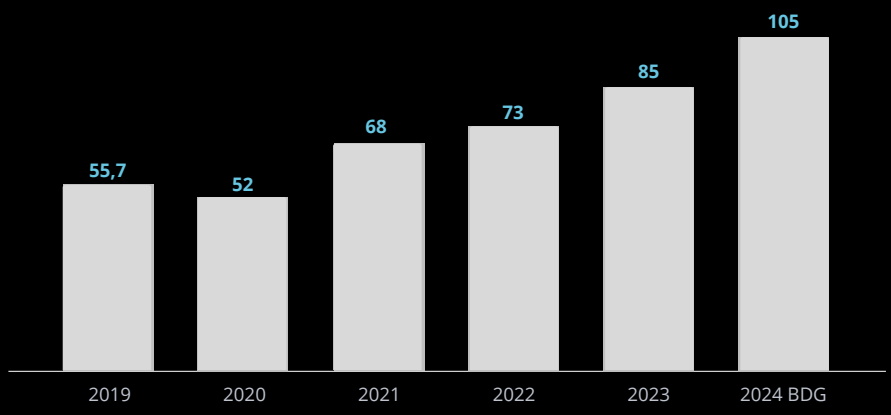


Grafico FATTURATO consolidato dal 2019 al 2024.

EBITDA

€ Mln

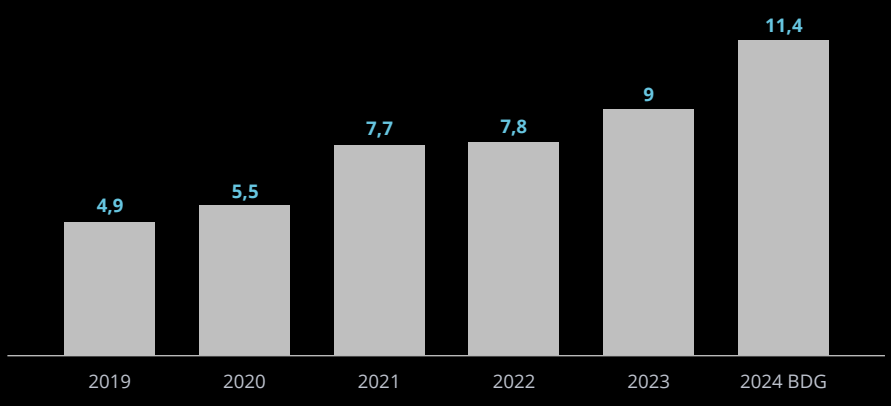


Grafico EBITDA gruppo smeup dal 2019 al 2024.

FUSIONI E **ACQUISIZIONI**

Mergers and Acquisitions

Nel 2018 abbiamo istituito la direzione **M&A, Mergers and Acquisitions**.

Con tale espressione si intendono tutte quelle operazioni di finanza straordinaria che portano all'unione di due o più società per fusione o incorporazione.

Questo concetto non esprime però appieno l'approccio della nostra azienda.

La parola che rappresenta meglio il nostro atteggiamento verso l'evoluzione del Business è «*aggregazione*».

AGGREGAZIONE...

Aggregare è l'atteggiamento che ci viene più naturale sin dalle origini della nostra società e si applica ai Collaboratori, ai Fornitori, ai Soci ed alle società che si sono aggregate consapevolmente a noi nel corso degli ultimi 30 anni.

L'atteggiamento di "aggregare" è più rispettoso dei soggetti che si relazionano.

Implica accettazione dell'azione che si esercita, suggerisce coinvolgimento attivo invece di costrizione e si contrappone in modo netto al concetto di sudditanza tipico di un mero scambio economico.

CODICE ETICO

Di solito ci si aggrega intorno a qualcosa. Le aziende del gruppo smeup si sono aggregate intorno a uno stile di Business, ossia condividono il modo di relazionarsi con i Clienti, con i Fornitori, con i Concorrenti, con i Collaboratori e con il contesto sociale: dalle istituzioni alle tasse, dall'ecologia al rispetto per la natura in senso lato. Per noi questo si declina, nei fatti, nel concetto di *"rispetto ed ascolto verso tutti".*

“

Crediamo nell’aggregazione di intelligenze e nella condivisione di esperienze

I NOSTRI **PARTNER**

Aggreghiamo intelligenze

PARTNER **TECNOLOGICI**

ALTRI PARTNER DEL GRUPPO

SOLUTION PARTNER
SMEUP ENTERPRISE SUITE

ASSOCIAZIONI
DEL GRUPPO

Udine
Lecco
Treviolo
Brusaporto
Gallarate
Nova Milanese
Erbusco
Brescia
Salò
Montichiari
Dueville
Padova
Vercelli
Rivoli
Parma
Reggio Emilia
Modena
Savigliano
Imola
Faenza
Osimo
Roma

LE NOSTRE
SEDI

Lombardia

Erbusco (BS)
Brescia (BS)
Lecco (LC)
Nova Milanese (MB)
Gallarate (VA)
Montichiari (BS)
Brusaporto (BG)
Bergamo (BG)
Salò (BS)

Piemonte

Rivoli (TO)
Savigliano (CN)
Vercelli (VC)

Veneto

Padova (PD)
Dueville (Vi)

Emilia Romagna

Modena (MO)
Parma (PR)
Reggio Emilia (RE)
Faenza (RA)
Imola (BO)

Friuli-venezia giulia

Udine (UD)

Marche

Osimo (AN)

Lazio

Roma

Puglia

Monopoli (BA)

smeup

SMEUP S.p.A.
Via Albano Zanella, 23 - 25030 Erbusco (BS)

+39 030 7724111 info@smeup.com www.smeup.com

Scopri le altre sedi smeup