



# CARTA dei VALORI del VOLONTARIATO



Con il patrocinio di



CITTÀ DI ALESSANDRIA

CITTÀ DI ACQUI TERME

CITTÀ DI CASALE M.TO

CITTÀ DI NOVI LIGURE

CITTÀ DI OVADA

CITTÀ DI TORTONA

CITTÀ DI VALENZA

# VOLONTARIATO



CONDIVIDI LA TUA ENERGIA  
RICEVERAI ESPERIENZA

e vinciamo tutti un futuro migliore

Scopri una palestra di vita dove **esprimere le stesso**, sperimentare le tue attitudini e **imparare cose nuove**.

Un'esperienza di solidarietà ma anche di arricchimento: un aiuto che ti fa crescere.

Dire, fare, aiutare... con l'attività di volontariato puoi sviluppare abilità concrete, aprirti al mondo e **fare qualcosa di utile per il prossimo**.

Ti permette di scoprire il valore della relazione e della condivisione e **sperimentare rapporti umani** più ricchi e autentici.

PER INFORMAZIONI E ORIENTAMENTO RIVOLGI TI AL CSVVA

**SEDE DI ALESSANDRIA**

via Verona 1, ang. via Vachieri - 15121 Alessandria  
0131.250399 - [ar@csvvaialessandria.it](mailto:ar@csvvaialessandria.it)

**SEDE DI ASTI**

Via Broletto, 110 - 14100 Asti  
0141.321897 - [ar@csvvaialessandria.it](mailto:ar@csvvaialessandria.it)

## PREMESSA

*La Carta dei valori è frutto di una riflessione sulle diverse radici culturali, religiose e ideologiche del volontariato italiano, promossa da Fivol (Federazione italiana del volontariato) e Gruppo Abele, nel 2001, e portata a termine con il contributo di numerose altre organizzazioni, singoli volontari e studiosi. Perché il volontariato è un fenomeno molteplice e variegato nelle sue manifestazioni, ma vuole essere unitario e coeso nei suoi principi e obiettivi fondamentali, che la Carta dei valori riassume.*

*La Carta si compone di tre sezioni: la prima raccoglie i principi fondanti, la seconda è dedicata ai volontari e la terza riserva l'attenzione alle organizzazioni di volontariato.*

*Un percorso in 24 punti per ribadire che l'essere e l'agire, la dimensione politica e quella attiva costituiscono il Dna del volontariato: non può infatti esserci efficacia nell'azione, da parte delle associazioni e dei singoli volontari, senza la consapevolezza della propria identità e del proprio ruolo sociale nel rimuovere gli ostacoli e le ingiustizie che generano esclusione, disagio e degrado.*

*Alla luce del suo valore e della chiarezza dei principi che accoglie è, di certo, un efficace strumento per spiegare, con semplicità, anche ai cittadini stranieri, cosa sia il Volontariato*



# CARTA dei VALORI del VOLONTARIATO

*Ecco perché, il CSVAA, ha scelto di rendere la Carta dei valori parte integrante della campagna di sensibilizzazione di ricerca di nuovi volontari, attivata nelle province di Asti e Alessandria.*

*La campagna ha ottenuto il patrocinio di Regione Piemonte, di tutti i Comuni – Centri Zona della provincia di Alessandria (Comune di Alessandria, Comune di Acqui Terme, Comune di Casale Monferrato, Comune di Tortona, Comune di Novi Ligure, Comune di Ovada) e dell'ASL-AL e beneficiare del sostegno di AMAG-Reti Idriche.*

*Una declinazione della campagna, inoltre, è finanziata da un progetto di "Regione Piemonte - Assessorato alle Politiche giovanili, Diritto allo studio universitario, Cooperazione decentrata internazionale, Pari opportunità, Diritti civili, Immigrazione" ed è interamente dedicata proprio ai cittadini stranieri che vivono nel nostro territorio, dal momento che essi rappresentano una nuova, numerosa ed attiva "forza" sociale che può offrire un contributo importante per l'affermazione di una moderna cultura della solidarietà della quale il volontariato è centro e motore.*



# CARTA dei VALORI del VOLONTARIATO

## PRINCIPI FONDANTI

**1** **Volontario è la persona** che, adempiuti i doveri di ogni cittadino, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per gli altri, per la comunità di appartenenza o per l'umanità intera. Egli opera in modo libero e gratuito promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni.

**2** **I volontari esplicano la loro azione** in forma individuale, in aggregazioni informali, in organizzazioni strutturate; pur attingendo, quanto a motivazioni, a radici culturali e/o religiose diverse, essi hanno in comune la passione per la causa degli esseri umani e per la costruzione di un mondo migliore.



# CARTA dei VALORI del VOLONTARIATO

**3** Il volontariato è azione gratuita. La gratuità è l'elemento distintivo dell'agire volontario e lo rende originale rispetto ad altre componenti del terzo settore e ad altre forme di impegno civile. Ciò comporta assenza di guadagno economico, libertà da ogni forma di potere e rinuncia ai vantaggi diretti e indiretti. In questo modo diviene testimonianza credibile di libertà rispetto alle logiche dell'individualismo, dell'utilitarismo economico e rifiuta i modelli di società incentrati esclusivamente sull'"avere" e sul consumismo. I volontari traggono dalla propria esperienza di dono motivi di arricchimento sul piano interiore e sul piano delle abilità relazionali.

**4** Il volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, espressione **del valore della relazione e della condivisione con l'altro**. Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, nella loro integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono. Pertanto considera ogni persona titolare di diritti di cittadinanza, promuove la conoscenza degli stessi e ne tutela l'esercizio concreto e consapevole, favorendo la partecipazione di tutti allo sviluppo civile della società.

# CARTA dei VALORI del VOLONTARIATO

**5** Il volontariato è **scuola di solidarietà** in quanto concorre alla formazione dell'uomo solidale e di cittadini responsabili. Propone a tutti di farsi carico, ciascuno per le proprie competenze, tanto dei problemi locali quanto di quelli globali e, attraverso la partecipazione, di portare un contributo al cambiamento sociale. In tal modo il volontariato produce legami, beni relazionali, rapporti fiduciari e cooperazione tra soggetti e organizzazioni concorrendo ad accrescere e valorizzare il capitale sociale del contesto in cui opera.

**6** Il volontariato è **esperienza di solidarietà e pratica di sussidiarietà**: opera per la crescita della comunità locale, nazionale ed internazionale, per il sostegno dei suoi membri più deboli o in stato di disagio e per il superamento delle situazioni di degrado. Solidale è ogni azione che consente la fruizione dei diritti, la qualità della vita per tutti, il superamento di comportamenti discriminatori e di svantaggi di tipo economico e sociale, la valorizzazione delle culture, dell'ambiente e del territorio. Nel volontariato **la solidarietà si fonda sulla giustizia**.



# CARTA dei VALORI del VOLONTARIATO

**7** Il volontariato è **responsabile partecipazione e pratica di cittadinanza solidale** in quanto si impegna per rimuovere le cause delle diseguaglianze economiche, culturali, sociali, religiose e politiche e concorre all'allargamento, tutela e fruizione dei beni comuni. Non si ferma all'opera di denuncia ma avanza proposte e progetti coinvolgendo quanto più possibile la popolazione nella costruzione di una società più vivibile.

**8** Il volontariato ha una **funzione culturale** ponendosi come coscienza critica e punto di diffusione dei valori della pace, della non violenza, della libertà, della legalità, della tolleranza e facendosi promotore, innanzitutto con la propria testimonianza, di stili di vita caratterizzati dal senso della responsabilità, dell'accoglienza, della solidarietà e della giustizia sociale. Si impegna perché ai valori diventino patrimonio comune di tutti e delle istituzioni.

**9** Il volontariato svolge un **ruolo politico**: partecipa attivamente ai processi della vita sociale favorendo la crescita del sistema democratico; soprattutto con le sue organizzazioni sollecita la conoscenza ed il rispetto dei diritti, rileva i bisogni e i fattori di emarginazione e degrado, propone idee e progetti, individua e sperimenta soluzioni e servizi, concorre a programmare e a valutare le politiche sociali in pari dignità con le istituzioni pubbliche cui spetta la responsabilità primaria della risposta ai diritti delle persone.

# CARTA dei VALORI del VOLONTARIATO

## ATTEGGIAMENTI E RUOLI

### I VOLONTARI

**10** I volontari sono chiamati a vivere la propria esperienza **in modo coerente con i valori e i principi che fondano l'agire volontario**. La dimensione dell'essere è per il volontario ancora più importante di quella del fare.

**11** I volontari nell'esercitare il diritto-dovere di cittadinanza costituiscono **un patrimonio da promuovere e da valorizzare**, sia da parte delle istituzioni che delle organizzazioni che li impegnano. Pertanto esse devono rispettarne lo spirito, le modalità operative, l'autonomia organizzativa e la creatività.

**12** I volontari sono tenuti a **conoscere fini, obiettivi, struttura e programmi** dell'organismo in cui operano e partecipano, secondo le loro possibilità, alla vita e alla gestione di questo nel pieno rispetto delle regole stabilite e delle responsabilità.



# CARTA dei VALORI del VOLONTARIATO

**13** I volontari **svolgono i loro compiti** con competenza, responsabilità, valorizzazione del lavoro di équipe e accettazione della verifica costante del proprio operato. Essi garantiscono, nei limiti della propria disponibilità, continuità di impegno e portano a compimento le azioni intraprese.

**14** I volontari **si impegnano a formarsi** con costanza e serietà, consapevoli delle responsabilità che si assumono soprattutto nei confronti dei destinatari diretti dei loro interventi. Essi ricevono dall'organizzazione in cui operano il sostegno e la formazione necessari per la loro crescita e per l'attuazione dei compiti di cui sono responsabili.

**15** I volontari **riconoscono, rispettano e difendono la dignità delle persone** che incontrano e si impegnano a mantenere una totale riservatezza rispetto alle informazioni ed alle situazioni di cui vengono a conoscenza. Nella relazione di aiuto essi attuano un accompagnamento riservato e discreto, non impositivo, reciprocamente arricchente, disponibile ad affiancare l'altro senza volerlo condizionare o sostituirvisi. I volontari valorizzano la capacità di ciascuno di essere attivo e responsabile protagonista della propria storia.



# CARTA dei VALORI del VOLONTARIATO

**16** I volontari impegnati nei servizi pubblici e in organizzazioni di terzo settore, costituiscono una **presenza preziosa** se testimoniano un “camminare insieme” con altre competenze e profili professionali in un rapporto di complementarità e di mutua collaborazione. Essi costituiscono una **risorsa valoriale** nella misura in cui rafforzano le motivazioni ideali, le capacità relazionali e il legame al territorio dell'organizzazione in cui operano.

**17** I volontari ricevono dall'organismo di appartenenza o dall'Ente in cui prestano servizio **copertura assicurativa** per i danni che subiscono e per quelli economici e morali che potrebbero causare a terzi nello svolgimento della loro attività di volontariato. Per il principio della gratuità i volontari possono richiedere e ottenere esclusivamente **il rimborso delle spese realmente sostenute** per l'attività di volontariato svolta.



**CARTA**  
**dei VALORI**  
**del VOLONTARIATO**



# CARTA dei VALORI del VOLONTARIATO

## ATTEGGIAMENTI E RUOLI

### LE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO

**18** Le organizzazioni di volontariato **si ispirano ai principi della partecipazione democratica** promuovendo e valorizzando il contributo ideale e operativo di ogni aderente. È compito dell'organizzazione riconoscere e alimentare la motivazione dei volontari attraverso un lavoro di inserimento, affiancamento ed una costante attività di sostegno e supervisione.

**19** Le organizzazioni di volontariato **perseguono l'innovazione socio-culturale** a partire dalle condizioni e dai problemi esistenti. Pertanto propongono idee e progetti, rischiando e sperimentando interventi per conto della comunità in cui operano. Evitano in ogni caso di produrre percorsi separati o segreganti e operano per il miglioramento dei servizi per tutti.



# CARTA dei VALORI del VOLONTARIATO

20

Le organizzazioni di volontariato **collaborano con le realtà e le istituzioni locali, nazionali e internazionali**, mettendo in comune le risorse, valorizzando le competenze e condividendo gli obiettivi. Promuovono connessioni e alleanze con altri organismi e partecipano a coordinamenti e consulte per elaborare strategie, linee di intervento e proposte socio-culturali. Evitano altresì di farsi carico della gestione stabile di servizi che altri soggetti possono realizzare meglio.

21

Le organizzazioni di volontariato svolgono un preciso ruolo politico e di impegno civico anche **partecipando alla programmazione e alla valutazione delle politiche sociali** e del territorio. Nel rapporto con le istituzioni pubbliche le organizzazioni di volontariato rifiutano un ruolo di supplenza e non rinunciano alla propria autonomia in cambio di sostegno economico e politico. Non si prestano ad una delega passiva che chieda di nascondere o di allontanare marginalità e devianze che esigono risposte anche politiche e non solo interventi assistenziali e di primo aiuto.

# CARTA dei VALORI del VOLONTARIATO

22

Le organizzazioni di volontariato devono principalmente il loro sviluppo e la qualità del loro intervento alla capacità di **coinvolgere e formare nuove presenze, comprese quelle di alto profilo professionale**. La formazione accompagna l'intero percorso dei volontari e ne sostiene costantemente l'azione, aiutandoli a maturare le proprie motivazioni, fornendo strumenti per la conoscenza delle cause dell'ingiustizia sociale e dei problemi del territorio, attrezzandoli di competenze specifiche per il lavoro e la valutazione dei risultati.

23

Le organizzazioni di volontariato sono tenute a **fare propria una cultura della comunicazione** intesa come strumento di relazione, di promozione culturale e di cambiamento, attraverso cui sensibilizzano l'opinione pubblica e favoriscono la costruzione di rapporti e sinergie a tutti i livelli. Coltivano e diffondono la comunicazione con ogni strumento privilegiando - dove è possibile - la rete informatica per migliorare l'accesso alle informazioni, ai diritti dei cittadini, alle risorse disponibili. Le organizzazioni di volontariato interagiscono con il mondo dei mass media e dei suoi operatori perché informino in modo corretto ed esaustivo sui temi sociali e culturali di cui si occupano.



# CARTA dei VALORI del VOLONTARIATO

## 24

Le organizzazioni di volontariato **ritengono essenziale la legalità e la trasparenza** in tutta la loro attività e particolarmente nella raccolta e nell'uso corretto dei fondi e nella formazione dei bilanci. Sono disponibili a sottoporsi a verifica e controllo, anche in relazione all'organizzazione interna. Per esse trasparenza significa apertura all'esterno e disponibilità alla verifica della coerenza tra l'agire quotidiano e i principi enunciati.

# L'ACQUA DI CASA: BUONA, PURA, ECOLOGICA

## MOLTI BUONI MOTIVI PER BERE L'ACQUA DEL RUBINETTO

- È sicura e controllata
- È ricca di calcio e sali minerali, fondamentali per la salute.  
Ricorda che si può annullare il sapore del cloro lasciando semplicemente riposare l'acqua in una caraffa
- Arriva direttamente a casa nostra
- Fa risparmiare
- Fa bene all'ambiente.

Al contrario, l'uso di acqua in bottiglia produce enormi quantitativi di rifiuti ed è causa di inquinamento atmosferico perché deve essere trasportata su ruote fino ai supermercati.

## 6 FACILI GESTI PER RISPARMIARE ACQUA



Scegli la doccia  
al posto della vasca!  
Risparmi fino ad  
80 litri ogni bagno!



Controlla che non ci siano  
perdite nei rubinetti e nelle  
vaschette del WC



Innaffia le piante  
La mattina o la sera!  
Quando la temperatura è più  
bassa evapora meno acqua



Per lavare i denti  
basta un bicchierello!



Usa i riduttori di flusso!  
Sono piccoli dispositivi che  
miscelano l'acqua con dell'aria  
avvitandoli su ogni rubinetto  
risparmi il 50% di acqua!



Usa la lavatrice  
solo a pieno carico



800 333 444

**CALL CENTER SANITÀ REGIONE PIEMONTE**

**Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Alessandria**

**Via Venezia, 6 - Alessandria - Telefono 0131 306111 - [www.aslal.it](http://www.aslal.it)**

**PREVENZIONE SERENA: Numero Verde 800 008141**

## **CONFERENZA AZIENDALE DI PARTECIPAZIONE ASL - AL RAPPRESENTANTI ASSOCIAZIONI**

### **APOS**

**Associazione bambini affetti da Paralisi Ostetrica**

[www.paralisiostetrica.org](http://www.paralisiostetrica.org) - [info@paralisiostetrica.org](mailto:info@paralisiostetrica.org),  
via Ercole 35 - Felizzano (AL)

### **SEA NOVESE**

**Servizio Emergenza Anziani - Novi Ligure**

[www.seaitalia.eu/sea-novese](http://www.seaitalia.eu/sea-novese) - [seanovese@libero.it](mailto:seanovese@libero.it)  
via Don Sturzo 8 (c/o Parrocchia S. Cuore) - Novi Ligure

### **AIAS ONLUS**

**Associazione Italiana Assistenza Spatici - Sezione di Alessandria**

[www.aiasalessandria.it](http://www.aiasalessandria.it)  
Tel. 0131 226805, via Galimberti 2 - Alessandria

### **AIDO**

**Associazione Italiana Donazione Organi - Sezione provinciale**

[www.aido.it/alessandria](http://www.aido.it/alessandria) - [alessandria.provincia@aido.it](mailto:alessandria.provincia@aido.it)  
Cell. 339.4297396 - 339.8512631, via R. Wagner, 38/D - Alessandria

### **Associazione VELA Onlus**

[www.associazionevela.it](http://www.associazionevela.it) - [vela@associazionevela.it](mailto:vela@associazionevela.it)  
Tel. 0143 826415, via Ruffini, 22 (Presso DH Oncologico Ospedale Civile) - Ovada

### **Associazione VITAS Onlus**

[www.vitas-onlus.it](http://www.vitas-onlus.it) - [associazione.vitas@libero.it](mailto:associazione.vitas@libero.it)  
Tel. 0142 70124, P.zza S. Stefano 3 - Casale Monferrato

### **LILT**

**Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori - Sezione di Alessandria**

[www.legatumori.al.it](http://www.legatumori.al.it) - [liltalessandria@libero.it](mailto:liltalessandria@libero.it)  
Tel. 0131-41301 0131-206369 dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,00  
Via Venezia, 16 (c/o Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo) - Alessandria

### **AIMS**

**Associazione Italiana Sclerosi Multipla - Sezione provinciale**

[www.aims.it/alessandria](http://www.aims.it/alessandria) - [aismalessandria@aims.it](mailto:aismalessandria@aims.it),  
Tel. 0131 232669, 335 7404410, via Dei Guasco 47 - Alessandria

### **CONFARTIGIANATO**

[www.confartigianatoal.it](http://www.confartigianatoal.it) - [infoartigiani@confartigianatoal.it](mailto:infoartigiani@confartigianatoal.it)  
Tel. 0131 286511, Spalto Marengo 44 - Alessandria

### **CITTADINANZA ATTIVA REGIONE PIEMONTE ONLUS**

[www.cittadinanzattivapiemonte.org](http://www.cittadinanzattivapiemonte.org) - [tutela.piemonte@cittadinanzattiva.it](mailto:tutela.piemonte@cittadinanzattiva.it)  
Tel. 011.8177075, via Cavour 31 (c/o SGAS) - Torino



# CARTA dei VALORI del VOLONTARIATO

## CSVAA

### SEDE ALESSANDRIA

Via Verona 1, ang. via Vochieri  
15121 Alessandria  
tel. 0131 250389  
al@csvastialessandria.it

### SEDE ASTI

Via Brofferio 110  
14100 Asti  
tel. 0141 321897  
atl@csvastialessandria.it

[www.csvastialessandria.it](http://www.csvastialessandria.it)

Numero Verde 800 158081

# VOLONTARIATO



CONDIVIDI LA TUA CULTURA  
RICEVERAI INTEGRAZIONE

e vinciamo tutti un futuro migliore

Diventare volontario significa offrire sostegno alla società in cui si vive mettendo **a disposizione di tutti la propria cultura** e la propria **esperienza di vita**. Il volontariato è comprensione, scambio, condivisione: un **linguaggio universale** che non conosce barriere ma che si mette a disposizione di chi ne ha bisogno, chiunque esso sia.

Permette di **impegnare** positivamente le proprie **capacità personali**, a favore di una cultura della solidarietà.

E' **un investimento su se stessi** e una risorsa preziosa **per la comunità**.

PER INFORMAZIONI E ORIENTAMENTO RIVOLGITI AL CSVVA - [www.csvstoalessandria.it](http://www.csvstoalessandria.it)

**SEDE DI ALESSANDRIA**

Via Verona 1, ang. via Vochieri - 15121 Alessandria  
0131.250389 - [al@csvstoalessandria.it](mailto:al@csvstoalessandria.it)

**SEDE DI ASTI**

Via Brofferio, 110 - 14100 Asti  
0141.321897 - [at@csvstoalessandria.it](mailto:at@csvstoalessandria.it)