



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679.

Soggetti Interessati: clienti.

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito GDPR), La informiamo che i Suoi dati personali potranno essere oggetto di trattamento nel rispetto dei principi di liceità, trasparenza, correttezza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza e responsabilità.

ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare del trattamento è la società Amag Spa, con sede legale in Via Damiano Chiesa n. 18 – 15121 Alessandria. E-mail amag@cert.amagalessandria.it; Telefono:0131 283611; P. IVA 01830160063.

Il Titolare ha nominato il Data Protection Officer (DPO) designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR ed è contattabile al seguente indirizzo mail: dpoprivacy@gruppoamag.it

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse al contratto in essere fra Amag spa e il cliente e finalità connesse all'adempimento, anche in fase precontrattuale, di specifiche richieste dell'interessato.

La base giuridica che giustifica il trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato sarà parte;

- b) Gestione del servizio di misura

La base giuridica che giustifica il trattamento è l'esecuzione del contratto con il cliente

- c) Gestione della qualità del servizio

La base giuridica che giustifica il trattamento è l'obbligo di legge verso l'Autorità di Regolazione per l'energia, Reti e Ambiente (ARERA)

- d) gli adempimenti di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali, delle disposizioni tributarie, delle disposizioni in materia di igiene e di sicurezza del lavoro derivanti dallo svolgimento dell'attività di impresa e delle prescrizioni in materia di antiriciclaggio.

La base giuridica che giustifica il trattamento è l'adempimento di obbligazioni previste dalla legge;

- e) la gestione del contenzioso.

La base giuridica che giustifica il trattamento è il legittimo interesse del Titolare finalizzato alla tutela del patrimonio;

- f) invio di comunicazioni istituzionali e/o indagini sulla soddisfazione della clientela e di mercato attinenti ai servizi erogati, presso i recapiti indicati, sia attraverso modalità e/o mezzi di contatto tradizionali

Rev. 1.4 del 08/02/2023

AMAG S.P.A.
Registro imprese, codice fiscale, partita IVA: 01830160063
Capitale sociale Euro 87.577.205,00 i.v.
Sede legale: Via Damiano Chiesa, 18 - 15121 Alessandria

T: 0131.283611 | F: 0131.267220
email: amagal@tin.it | PEC: amag@cert.amagalessandria.it
www.gruppoamag.it





(quali, posta cartacea, telefonate con operatore, etc.) che automatizzati (quali, comunicazioni via internet, fax, e mail, ecc.).

La base giuridica che giustifica il trattamento è il consenso

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati di cui ai punti da a) a e) è necessario per la gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale e il rifiuto di fornire i dati da parte dell'interessato comporterà l'impossibilità per il Titolare di perseguire le finalità di ai punti indicati. Il conferimento dei dati di cui al punto f) è facoltativo ed il mancato consenso impedirà la loro realizzazione.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato attraverso supporti elettronici e cartacei atti a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno trattati da nostro personale autorizzato e da vari soggetti che interagiscono con la nostra organizzazione in qualità di titolari autonomi o responsabili esterni debitamente contrattualizzati. Potranno inoltre essere comunicati a tutti quei soggetti, pubblici o privati, che accedono per obbligo di legge o finalità ispettive.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare o contattando il DPO.

DIFFUSIONE DEI DATI

I suoi dati non saranno diffusi in alcun modo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati potranno essere conservati per 10 anni +1 a partire dalla cessazione del contratto

I dati relativi alle letture clienti saranno conservati per 5 anni dalla data della lettura.

Ricezione delle comunicazioni istituzionali, fino a revoca del consenso.

COMUNICAZIONE LETTURE CON SERVIZIO DI WHATSAPP BUSINESS

Qualora i clienti trasmettano le autoletture utilizzando il numero whatsapp business messo a disposizione dal Titolare, si precisa che i dati inseriti dall'utente resteranno memorizzati sui supporti mobili degli autorizzati interni, per il tempo strettamente necessario al trasferimento degli stessi sui sistemi di fatturazione interna e

Rev. 1.4 del 08/02/2023

AMAG S.P.A.

Registro imprese, codice fiscale, partita IVA: 01830160063

Capitale sociale Euro 87.577.205,00 i.v.

Sede legale: Via Damiano Chiesa, 18 - 15121 Alessandria

T: 0131.283611 | F: 0131.267220

email: amagal@tin.it | pec: amag@cert.amagalessandria.it

www.gruppoamag.it





comunque per un periodo massimo di 5 giorni lavorativi dalla ricezione dei messaggi. Dopo tale periodo tutti i dati e i contatti saranno cancellati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, Le vengono garantiti alcuni diritti:

- il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano. In tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità; le categorie di dati; i destinatari; il periodo di conservazione;
- il diritto alla rettifica, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento dei dati personali;
- il diritto di opporsi a tale trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- il diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 GDPR relative al trasferimento dei dati verso paesi terzi o un'organizzazione internazionale.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente, può inviare una comunicazione al titolare. Prima di poterle fornire o modificare qualsiasi informazione potrebbe essere necessario verificare la sua identità e rispondere ad alcune domande. Le richieste di cui sopra potranno essere richieste tramite le seguenti modalità:

- mail: dpoprivacy@gruppoamag.it;
- PEC : amag@cert.amagalessandria.it
- raccomandata A/R all'indirizzo : Amag spa Via Damiano Chiesa, 18 15121 Alessandria

Le richieste verranno evase nel più breve tempo possibile in base alla tipologia di richiesta.



AMAG S.P.A.
Registro imprese, codice fiscale, partita IVA: 01830160063
Capitale sociale Euro 87.577.205,00 i.v.
Sede legale: Via Damiano Chiesa, 18 - 15121 Alessandria

T: 0131.283611 | F: 0131.267220
email: amagal@tin.it | pec: amag@cert.amagalessandria.it
www.gruppoamag.it

Rev. 1.4 del 08/02/2023



