

Multiservice Srl

Curriculum Aziendale



1. Dati generali
2. Politica aziendale per la qualità dei lavori
3. Chi siamo
4. Lavori conclusi e in fase di realizzazione
5. Principali fornitori
6. Servizi offerti
7. Competenze tecniche aziendali



1. DATI GENERALI

Ragione sociale:	Multiservice Srl
Amministratore unico:	Giuseppe Pugliano
Direttore tecnico:	Raffaele Urbinati
Impiegata amministrativo:	Irene Messina
Impiegata Commerciale:	Lina Seminara
Sede Legale:	Strada antica di Pinerolo, 38 Volvera 10040
Sede operativa:	Strada antica di Pinerolo, 38 Volvera 10040
Codice ATECO:	33.14 Riparazione apparecchiature elettriche
Partita Iva e Codice fiscale:	11446820018
Capitale sociale:	20.000,00 €
Cellulare:	375 5288118
Telefono ufficio:	011 9040198
E-mail:	info@upsmultiservice.it
Sito Web:	www.upsmultiservice.it



2. POLITICA AZIENDALE

Multiservice S.r.l. è un'azienda italiana specializzata nella fornitura, installazione e manutenzione di sistemi di alimentazione di emergenza (UPS). Con oltre vent'anni di esperienza e partnership consolidate con marchi leader come Riello UPS, operiamo su tutto il Nord Italia offrendo soluzioni affidabili, efficienti e personalizzate per aziende, enti pubblici e professionisti.

La politica aziendale di Multiservice S.r.l. si fonda su sei principi fondamentali:

1. **Qualità del servizio**

Ogni intervento è eseguito secondo alti standard qualitativi, grazie all'impiego di tecnologie affidabili e personale esperto.

2. **Centralità del cliente**

Poniamo massima attenzione alle esigenze dei nostri clienti, pubblici e privati, offrendo soluzioni personalizzate e un servizio post-vendita dedicato.

3. **Sicurezza e conformità**

Operiamo nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza elettrica, ambientale e normativa tecnica (EN 50171, CEI, ecc.).

4. **Sostenibilità e innovazione**

Promuoviamo l'uso di sistemi ad alta efficienza energetica e tecnologie per il risparmio energetico e le fonti rinnovabili.

5. **Crescita continua**

Investiamo costantemente in formazione, aggiornamento e sviluppo, per essere sempre pronti ad affrontare le sfide del mercato.

6. **Assistenza post – vendita**

In Multiservice S.r.l. crediamo che la qualità di un prodotto si misuri anche nel tempo. Per questo il nostro servizio post-vendita è uno dei pilastri dell'azienda: offriamo assistenza tecnica specializzata, manutenzione programmata e supporto tempestivo, per garantire il funzionamento continuo e sicuro di ogni impianto. Siamo al fianco del cliente prima, durante e dopo l'installazione.



3. CHI SIAMO

Multiservice S.r.l. fondata da Raffaele Urbinati nel 2004 nasce con l'obiettivo di offrire soluzioni affidabili e tecnologicamente avanzate nel settore dell'energia continua e della conversione elettrica.

Con sede a Volvera (Torino), operiamo da oltre 20 anni in tutto il Nord Italia, distinguendoci per competenza, rapidità d'intervento e attenzione al cliente.

La nostra sede operativa si sviluppa su una superficie di oltre 700 mq, all'interno della quale è presente anche un laboratorio tecnico attrezzato, dedicato alla manutenzione, ai test e alla preparazione delle apparecchiature, che ci consente di intervenire con tempestività ed efficienza su ogni commessa.

Siamo specializzati nella fornitura, installazione e assistenza tecnica di:

- Gruppi di continuità (UPS)
- Soccorritori EN 50171
- Convertitori
- Stabilizzatori
- Sistemi di alimentazione personalizzati, anche per impianti ad energia rinnovabile
- Raddrizzatori

Il nostro personale tecnico è altamente qualificato e costantemente aggiornato sulle più recenti tecnologie del settore. Grazie a un magazzino interno ben fornito e a collaborazioni consolidate con marchi leader (come Riello UPS), garantiamo interventi tempestivi, manutenzioni programmate e consulenze su misura. Sempre all'interno della nostra sede è presente il nostro ufficio commerciale ed amministrativo. La sede è aperta dal lunedì al venerdì e i nostri servizi coprono Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta e Lombardia, in qualità di centro assistenza ufficiale Riello UPS. Da oltre un lustro collaboriamo con Primax Technologies, un punto di riferimento per la produzione di alimentatori in mono e trifase CC che vanno da 12 a 600V, fino 1000A, tra i maggiormente impiegati nel mercato della media ed alta tensione. Gli impianti vengono collocati nelle cabine elettriche per alimentare gli interruttori di media ed alta tensione (5kV-750kV) e di apparecchiature custom per importanti clienti come ad esempio ABB, GE, Schneider, Siemens, Alcan, El Paso Electric, SNC-Lava



**4. LAVORI CONCLUSI E IN
FASE DI REALIZZAZIONE**

Committente	Indirizzo / Sede	Ragione Sociale / P.IVA
RPS (Riello) S.p.A.	Via G. Marconi 3, 20090 Cesano Boscone (MI)	P.IVA 02647040233
Primax Technologies S.A.	Via Belmonte, 8, 10155 Torino TO	1-866-2PRIMAX
Lorenzi Elettronica S.r.l.	Via Giuseppe Garibaldi 26, 21013 Gallarate (VA)	P.IVA 03800760237
Unes Maxi S.p.A.	Viale F. Testi 10, 20126 Milano (MI)	P.IVA 07515280159
Elettromeccanica Galli Italo S.p.A.	Via Torino 12, 20064 Gorgonzola (MI)	P.IVA 00200730133
Stazioni Marittime S.p.A.	Ponte dei Mille, 16126 Genova (GE)	P.IVA 02906780107
GTT – Gruppo Torinese Trasporti S.p.A.	Corso Turati 19/6, 10128 Torino (TO)	P.IVA 08559940013
Getec Italia S.p.A.	Via V. Veneto 10, 20099 Sesto San Giovanni (MI)	P.IVA 02126260062
AMAG S.p.A.	Via Damiano Chiesa 18, 15121 Alessandria (AL)	P.IVA 01830160063
Centrale del Latte d'Italia S.p.A.	Via Filadelfia 220, 10137 Torino (TO)	P.IVA 01934250018
Istituto Zooprofilattico Sperimentale	Via Bologna 148, 10154 Torino (TO)	P.IVA 05160100011
ARPA Piemonte	Corso Trieste 29, 10128 Torino (TO)	P.IVA 07176380017
Samsic	Via Principe Amedeo, 11	P.IVA 05651570011
Arcaplanet	Via Roncaglia, 12, 20146-Milano (MI)	P.IVA 01067670990



5. PRINCIPALI FORNITORI

Fornitore	Indirizzo / Sede	Ragione Sociale / P.IVA
Accu.Italia Spa	Via P. Sottocorno 52	P.IVA 01783800152
RPS Spa	Via G. Marconi 3, 20090 Cesano Boscone (MI)	P.IVA 02647040233



6. SERVIZI OFFERTI

UPS Multiservice S.r.l. è un'azienda specializzata nella fornitura, installazione e manutenzione di gruppi di continuità (UPS) e sistemi di alimentazione di emergenza, con oltre vent'anni di esperienza nel settore. Operiamo prevalentemente in Piemonte, Lombardia, Liguria e Valle d'Aosta, offrendo soluzioni personalizzate e supporto tecnico qualificato a imprese, enti pubblici e privati. La ditta propone solo articoli realizzati dai leader del settore, sia in campo nazionale che internazionale, venendo incontro alle esigenze delle industrie e delle attività legate a pubblica utilità ed eventi.

La nostra offerta si articola in queste aree principali:

1. Fornitura e Installazione di UPS

Proponiamo una gamma completa di gruppi di continuità (monofase e trifase), adatti a ogni esigenza operativa – dalla piccola attività commerciale alla grande infrastruttura industriale. Selezioniamo prodotti dei migliori marchi sul mercato, garantendo qualità, affidabilità e continuità di servizio.



2. Assistenza Tecnica e Manutenzione Programmata

Eroghiamo servizi di assistenza post-vendita rapidi e qualificati. Offriamo contratti di manutenzione programmata e interventi straordinari con tempi di risposta brevi, per garantire la piena efficienza dei sistemi installati e prevenire guasti improvvisi.

3. Progettazione e Soluzioni Personalizzate

Analizziamo i fabbisogni energetici del cliente e sviluppiamo soluzioni su misura per l'alimentazione continua e sicura di impianti critici, sale server, ospedali, data center e ambienti industriali.

4. Fornitura di Batterie e Ricambi Originali

Disponiamo di un'ampia gamma di batterie per UPS e componenti originali per la



sostituzione, assicurando tempi di consegna brevi e piena compatibilità con i sistemi esistenti.



7. COMPETENZE TECNICHE AZIENDALI

Il team tecnico di Multiservice S.r.l. è composto da personale altamente qualificato, La nostra squadra si distingue per la capacità di affrontare progetti complessi, garantendo soluzioni efficienti, sicure e personalizzate.

Tra le principali competenze operative e progettuali si annoverano:

- Installazione professionale di UPS e soccorritori, sia monofase che trifase, fino a potenze elevate (centinaia di kVA), con particolare attenzione all'ottimizzazione degli spazi, alla ventilazione e alla protezione dei carichi critici;
- Progettazione e dimensionamento su misura di impianti di alimentazione di emergenza, in base alle specifiche esigenze del cliente e nel rispetto delle normative tecniche e di sicurezza;



- Configurazione di sistemi paralleli o ridondanti (N+1), con soluzioni scalabili che garantiscono la continuità operativa anche in caso di guasto parziale;
- Manutenzione preventiva e correttiva, con redazione di report tecnici dettagliati, misure elettriche, analisi dello stato delle batterie, pulizia tecnica e aggiornamento firmware quando necessario;
- Assistenza remota e telemonitoraggio, che consente di intervenire rapidamente a distanza per rilevare anomalie, inviare log di sistema o pianificare tempestivamente gli interventi on-site
- Collaudi funzionali in campo, comprensivi di prove di carico, simulazioni di blackout e verifica della commutazione automatica tra rete e gruppo di continuità;
- Analisi della rete elettrica e del profilo di consumo, utile per il dimensionamento corretto dei dispositivi, la stabilizzazione della tensione e la gestione dell'efficienza energetica;
- Integrazione con impianti fotovoltaici e sistemi di accumulo (storage), con soluzioni orientate all'autoconsumo e alla sostenibilità energetica.

Ogni tecnico Multiservice partecipa a programmi di formazione continua e aggiornamento professionale, in collaborazione con i principali produttori del settore, tra cui Riello UPS. Questo approccio garantisce una costante evoluzione delle competenze in linea con le nuove tecnologie, le normative europee (CEI, EN 50171, EN 62040) e le esigenze del mercato.

L'obiettivo di Multiservice è quello di fornire non solo un dispositivo affidabile, ma un supporto tecnico completo, duraturo e proattivo, capace di prevenire guasti, ottimizzare le prestazioni degli impianti e garantire la sicurezza e la continuità operativa nel tempo.

Obiettivo aziendale: fornire non solo dispositivi affidabili, ma un supporto tecnico completo, proattivo e duraturo.



8. ALCUNI DEI NOSTRI CLIENTI

