

PER RILASCIO IMMEDIATO

COMUNICATO STAMPA

Continua la campagna del Gruppo Amag contro le truffe dei falsi incaricati

Dopo la truffa in città degli scorsi giorni, Mauro Bressan, Amministratore Unico di Alegas Srl e AD di Amag Spa, interviene per informare i cittadini.

Alessandria, 25/11/2015

L'allarme arriva dall'ennesima truffa a scapito di una coppia di anziani residenti nel Quartiere Pista di Alessandria. Pochi giorni fa due individui in tuta da lavoro si sono introdotti all'interno dello stabile approfittando di una residente che stava rientrando, affermando di essere incaricati di controllare le valvole dei termosifoni. Una volta riusciti ad entrare in un appartamento, hanno costretto i due pensionati ad aprire la cassaforte ed a consegnare loro tutti i gioielli e il denaro.

A seguito dell'avvenimento l'Ing. Mauro Bressan precisa che:

- E' necessario creare una rete di rapporti "virtuosi" per gli anziani soli e raggiungerli con una comunicazione ideata appositamente con loro e per loro. Con la nostra campagna "Noi ci mettiamo la faccia" abbiamo voluto comunicare ancora una volta ai cittadini che possono contare su facce amiche presso i nostri sportelli, e non solo. La campagna, che raggiunge capillarmente il territorio tramite i nostri Letturisti, mette in primo piano il ruolo di servizio dei gestori delle utilities (acqua, gas e luce), il rapporto diretto e fiduciario che i cittadini possono avere con noi: ci mettiamo la faccia, e continueremo a mettercela.

E aggiunge: *- I nostri Letturisti prima di entrare nelle case si presentano esibendo un cartellino identificativo ben preciso e indossando la divisa Amag. Inoltre viene sempre apposto all'interno del condominio, nei giorni che precedono il servizio, un avviso nel quale si avverte che verranno eseguite le letture da parte dei nostri dipendenti. Nonostante tutto, raccomandiamo ai cittadini di fare sempre molta attenzione a chi cerca di imitarli nei modi e costumi, per evitare il ripetersi di*

situazioni spiacevoli. I nostri sportelli e il nostro numero verde sono sempre a disposizione per indicazioni e chiarimenti.

E conclude: - Questo genere di truffa risulta particolarmente odioso perché prende di mira i settori della popolazione più fragili e isolati. Per questo ci raccomandiamo sempre di fare molta attenzione.

Lo sportello Clienti del Gruppo Amag si trova in Via Damiano Chiesa n. 18 ed è a disposizione per informazioni e chiarimenti. Gli orari di apertura sono:

Lunedì – Venerdì H. 8,15 -12,00 e H. 14,15 - 16,00

Giovedì orario continuato H. 8,15 - 16,00

Sabato H. 9,00 - 11,45

Telefono: 0131 283611 – Fax: 0131 267220 – numero verde 800234504

Ufficio Stampa

Gruppo Amag

www.gruppoamag.it

tel. 0131283635